

# Il Treno della Sila. Il progetto di comunicazione.

*[Incontri sul treno]  
6-7 Luglio 2017  
Cupone - Sila*

la©osa

il progetto del  
Treno della Sila  
è un progetto  
tipico.



è fatto al Sud,  
è fatto in Calabria,  
è fatto in Sila.





è fatto qui.



è fatto qui.



è fatto qui.



è fatto qui.

## Le attività di comunicazione:

- definizione del problema e degli obiettivi macro
- design dei processi del servizio
- piano dell'identità
- piano di comunicazione

- progettazione esecutiva **unità comunicazione:**

**1 (comunicazione e evento di lancio)**

**2 (sito web / piattaforma ticketing / facebook)**

**3 (social media marketing)**

**4 (customer care)**



# L'identità visiva.

**(dal marchio) il carattere, il colore, il tono di voce.**



abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
0987654321

kawoszeh



abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
0987654321

DIN

**L'identità  
visiva:**

**è un dispositivo  
diffuso,  
è un organismo  
complesso.**



[www.ferroviedellacalabria.it](http://www.ferroviedellacalabria.it) • [segreteria@ferroviedellacalabria.com](mailto:segreteria@ferroviedellacalabria.com)

fis  
chia  
sbu  
ffa  
stri  
de

## RIPARTE IL TRENO STORICO DELLA SILA TRATTA TURISTICA

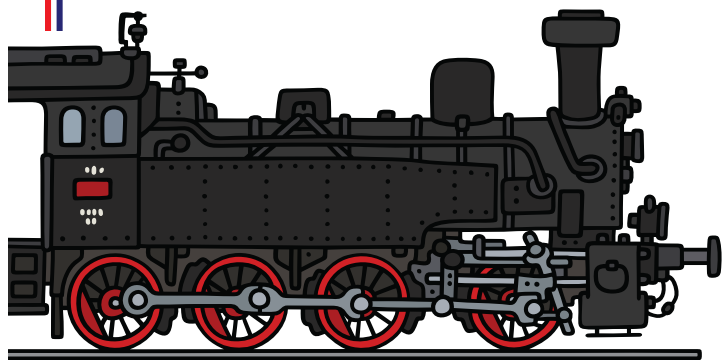
- MOCCONE
- CAMIGLIATELLO
- SAN NICOLA

Camigliatello Silano (Cs)  
- stazione ferroviaria -  
**8 Agosto 2016**  
ore 17.00

**Il Presidente della Regione Calabria Mario Oliverio  
e Ferrovie della Calabria**

invitano i calabresi e i turisti,  
gli amministratori locali e i rappresentanti politici,  
le autorità e gli operatori del settore

**ai festeggiamenti per la messa in servizio  
del treno a vapore della Sila.**



Locomotiva a vapore con carrozze d'epoca.

seguici su   [www.trenodellasila.it](http://www.trenodellasila.it)



REGIONE  
CALABRIA



# Miss Hilary Stacy de Silas

10%  
10%



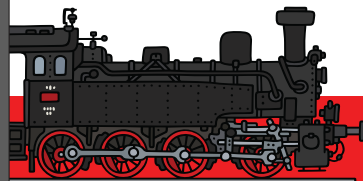
Carrozze d'epoca.

www.trenodellasila.it



TITOLO  
DI VIAGGIO  
RISERVATO A

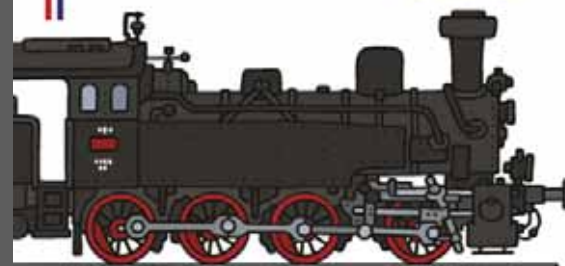
DURATA  
40 min  
POSTO  
12



www.ferroviedellacalabria.it  
segreteria@ferroviedellacalabria.com

fi  
schia  
sbou  
ffa  
stri  
de

SCONTO  
ONLINE 10%



Locomotiva a vapore con carrozze d'epoca.

seguici su



www.trenodellasila.it

**RIPARTE  
IL TRENO STORICO  
DELLA SILA**

TRATTA TURISTICA  
• MOCONE  
• CAMIGLIATELLO  
• SAN NICOLA

**REGISTRATI SUL SITO**  
**www.trenodellasila.it**

dall'8 all'11 agosto per ricevere un  
codice sconto del 10% sul costo del biglietto,  
valido dal 13 al 28 agosto 2016.

**Date programmate:**

13.08.2016	15.08.2016	20.08.2016
21.08.2016	27.08.2016	28.08.2016

**Orario treni programmati:**

**Andata**

• Moccone:	Partenza	ore 10.00
• Camigliatello:	Arrivo	ore 10.05;
	Partenza	ore 10.15
• S. Nicola Silvana Mansio:	Arrivo	ore 10.45

**Ritorno**

• S. Nicola Silvana Mansio:	Partenza	ore 11.45
• Camigliatello:	Arrivo	ore 12.15;
	Partenza	ore 12.20
• Moccone:	Arrivo	ore 12.25

**Tariffe promozionali:**

Adulti: € 15,00      Bambini (<12 anni): € 8,00

Le tariffe promozionale indicate sono valide  
esclusivamente per il mese di agosto.

In base alle disponibilità dei biglietti inventuti  
è possibile acquistare in alternativa il titolo di viaggio  
direttamente sul treno.



REGIONE  
CALABRIA



Ferrovie  
della  
Calabria

Per maggiori informazioni:

segreteria@ferroviedellacalabria.com • T. (+39) 0981 896334/40

**Il Treno della Sila - Ferrovie della Calabria**  
Scritto da Francesco Rendè (7) · 1 minuto fa ·

Le bellezze del Parco Nazionale, il treno turistico e i profumi del bosco in tavola: cosa volete di più? Sali a bordo de Il Treno della Sila - Ferrovie della Calabria: f8 e 9 ottobre in omaggio una degustazione di funghi a Silvana Mansio!



**8 e 9 OTTOBRE  
DOPPIA CORSA  
PER GUSTARSI  
LA SAGRA**

Partenza da **Moccone**  
mattina: ore **10.00** pomeriggio: ore **15.30**

**DEGUSTAZIONE  
DI FUNGHI  
A SILVANA MANSIO**

Guarda sul sito [www.trenodelasila.it](http://www.trenodelasila.it) gli orari completi.

Impossibile mettere in evidenza

Mi piace Commenta Condividi Story

Scrivi un commento...

**Il Treno della Sila - Ferrovie della Calabria**  
Scritto da Francesco Rendè (9) · 8 minuti fa ·

Sali a bordo del treno della Sila! Controlla le nuove date e prenota il tuo posto sul sito [www.trenodelasila.it](http://www.trenodelasila.it)!



**OTTOBRE  
LE NUOVE  
CORSE.**

DATE PROGRAMMATE:

**Sabato 8 • Domenica 9 • Sabato 15 • Sabato 22 • Sabato 29**

<b>Andata</b>	Partenza ore 10.00	<b>Ritorno</b>	Partenza ore 11.45
+ Moccone	Arrivo ore 10.05	+ S. Nicola S. Mansio	Arrivo ore 12.15
+ Carigliatello	Partenza ore 10.15	+ Carigliatello	Partenza ore 12.20
+ S. Nicola S. Mansio	Arrivo ore 10.45	+ Moccone	Arrivo ore 12.25

**Sabato 8 • Domenica 9**

<b>Andata</b>	Partenza ore 15.30	<b>Ritorno</b>	Partenza ore 17.00
+ Carigliatello	Arrivo ore 15.30	+ S. Nicola S. Mansio	Arrivo ore 17.30
+ S. Nicola S. Mansio	Partenza ore 16.00	+ Carigliatello	Partenza ore 17.30

Impossibile mettere in evidenza

Mi piace Commenta Condividi Story

Scrivi un commento...

**Il Treno della Sila - Ferrovie della Calabria**  
Scritto da Francesco Rendè (1) · Adesso ·

Fai parte di un'associazione amatoriale e vuoi organizzare un'escursione? Vuoi far vivere ai tuoi studenti la magia di un convoglio a vapore nei boschi calabresi? Contattaci e scopri come prenotare il treno della Sila!



**UN TRENO  
TUTTO  
PER VOI.**

**Pacchetti personalizzati  
contattando direttamente  
il customer care.**

Possibilità di trasferimenti  
Cosenza-Carigliatello Silano.

\*L'offerta è riservata ad associazioni amatoriali senza scopo di lucro, gruppi scolastici e famiglie a partire da 25 persone.

Impossibile mettere in evidenza

Mi piace Commenta Condividi Story

Scrivi un commento...



**20 AGOSTO  
2016**

**TRENO AL COMPLETO**

DATE ANCORA  
DISPONIBILI

**15 • 21 • 27 • 28  
AGOSTO**




Locomotiva a vapore con carrozze d'epoca.



**15 AGOSTO  
2016**

**SOLO POCHI POSTI RIMASTI**

DATE ANCORA  
DISPONIBILI

**20 • 21 • 27 • 28  
AGOSTO**




Locomotiva a vapore con carrozze d'epoca.





# Treno della Sila

[www.trenodellasila.it](http://www.trenodellasila.it)

**Un servizio  
all digital  
(o quasi).**

← → ↻ www.trenodellasila.it

Ferrovie della Calabria

IL TRENO TARiffe BIGLIETTI CONDIZIONI CONTATTI LOGIN BLOG EVENTI

## IL TRENO STORICO DELLA SILA

TRATTA TURISTICA  
MOCCONE CAMIGLIATELLO SAN NICOLA



Un **viaggio turistico** nel **Parco Nazionale della Sila** fino ad arrivare alla più alta stazione ferroviaria a scartamento ridotto (950 mm) d'Europa ad oltre 1400 metri d'altezza. **Riparte il treno turistico della Sila**, un viaggio da **Moccone a San Nicola Silvana Mansio** passando per **Camigliatello Silano** a bordo di uno storico treno a vapore degli inizi del secolo scorso. Oggi, a sessant'anni dal completamento della tratta Cosenza - San Giovanni in Fiore, il treno della Sila torna a **fischiare, sbuffare e stridere** attraversando meravigliosi paesaggi e suggestive valli. Il servizio di trasporto viene effettuato con carrozze d'epoca con **120 posti** a sedere, che a breve diventeranno **170** con l'aggiunta di un'ulteriore carrozza.

Nella stazione di San Nicola avviene la manovra di **ricomposizione del treno** per il ritorno a Moccone e si possono apprezzare le caratteristiche operazioni di **rifornimento d'acqua** della locomotiva a vapore e la sua rotazione sull'antica piattaforma girevole. **Sali a bordo del treno della Sila. Un'esperienza di viaggio unica ti aspetta.**

← → ↻ www.trenodellasila.it/blog.html

Ferrovie della Calabria

IL TRENO TARiffe BIGLIETTI CONDIZIONI CONTATTI LOGIN BLOG EVENTI



## RACCONTI A VAPORE

Storytelling sul treno storico della Sila.

Immagini, suggestioni, parole che prendono vita e diventano racconti di storie vissute. Racconti di viaggio, di

# Social customer care: only Facebook.

facebook

E-mail o telefono

Password

Accedi

Non ricordi più come accedere all'account?



Il Treno della Sila -  
Ferrovie della  
Calabria

@trenodellasila

Home

Informazioni

Foto

Recensioni

Persone a cui piace

Video

Post



👍 Mi piace

➦ Condividi

⋮

Chiama ora

✉ Invia messaggio

Foto



Agenzia di viaggi a Camigliatello Silano,  
Calabria, Italy

4,8 ★★★★★

Comunità

👤 Invita i tuoi amici a mettere "Mi piace" a questa Pagina

# il primo messaggio 5 minuti dopo il lancio!

The screenshot shows a Facebook inbox interface. On the left is a list of messages, with the most recent one from Giovanna Patitucci highlighted in blue. The main area shows the details of this message, including the sender's profile, the message text, and a reply from Francesco Rende. The right sidebar contains profile information, labels, and notes for the contact.

**Posta** ▼ Filtra per ▼

Cerca persone e messaggi

**Tiziana Tornelli** 07/08/2016  
Salve Tiziana. Domani 8 agosto v...

**Francesca Cardillo** 06/08/2016  
Grazie! 😊

**Bibi Gas** 06/08/2016  
Potrei aggiungere : niente di più bello P...

**Concetta Porco** 06/08/2016  
😊😊😊

**Giovanna Patitucci** 06/08/2016  
Ciao Giovanna! Da lunedì 13 ci sara...

**Giovanna Patitucci** Visualizza profilo Azioni ▼

06/08/2016 15:35

biglietto quando costa

Ciao Giovanna! Da lunedì 13 ci saranno i primi viaggi, i prezzi dei biglietti saranno resi noti lunedì 8 agosto. Li potrà acquistare anche online dal sito [www.trenodellasila.it](http://www.trenodellasila.it) che sarà presto online! In ogni caso vi daremo qui tutte le indicazioni del caso, continui a seguirci!

Inviato da Francesco Rende [?]

**Informazioni**

- Orario locale 18:29
- Ti piace da: 6 agosto 2016
- Studia presso **diplomata**
- Vive presso **Cosenza**
- Di **Cosenza**

**Etichette** Aggiungi e gestisci

Applica un'etichetta...

Aggiungi etichette per monitorare e trovare le conversazioni. Solo gli amministratori possono vedere le etichette.

**Le mie note** Aggiungi note

Note che ti aiutano a monitorare le tue conversazioni. Solo gli amministratori possono vedere le note.

# la sfida: creare una comunità che condivide scopi, linguaggi e interessi.



# l'evento di lancio: il treno e gli smartphone.

 **Il Treno della Sila - Ferrovie della Calabria**  
circa 9 mesi fa

Il treno è arrivato in stazione!!!



 Mi piace  Commenta  Condividi

338 reazioni · 17 commenti · 23 mila visualizzazioni

# Social customer care: no CRM, only human touch.

Filtra per ▾

PayPal

Messaggi che contengono "PayPal"

	<b>Dany Dany</b> 1 risultato trovati	27/08/2016
	<b>Alberto Esse</b> 1 risultato trovati	15/08/2016
	<b>Marianna Rossi</b> 1 risultato trovati	16/08/2016
	<b>Luka ArieTa</b> 1 risultato trovati	13/08/2016
	<b>Rosina Parisi</b> 2 risultati trovati	13/08/2016

**Dany Dany**  
Visualizza profilo

Azioni ▾

Inviato da Francesco Rende [?]

27/08/2016 13:42

Buon giorno volevo un informazione sabato 3 settembre il costo del biglietto per adulti quante...e se uno non ha la play pal come può pagare la ringazio arrivederci....

27/08/2016 20:35

Buonasera, sabato 3 il costo del biglietto adulti è di 10 euro. Può pagare con una carta di credito anche se non ha il conto paypal. Per tutte le informazioni su orari, tariffe e modalità di acquisto visiti il nostro sito [www.trenodellasila.it](http://www.trenodellasila.it) Grazie per averci contattato.

**Informazioni**

👍 Ti piace da: 8 agosto 2016

**Etichette** [Aggiungi e gestisci](#)

Applica un'etichetta...

Aggiungi etichette per monitorare e trovare le conversazioni. Solo gli amministratori possono vedere le etichette.

**Le mie note** [Aggiungi note](#)

Note che ti aiutano a monitorare le tue conversazioni. Solo gli amministratori possono vedere le note.

**Relazione**

8 AGOSTO 2016

Ha messo "Mi piace" alla tua Pagina.



# Social customer care: no CRM, only human touch.

**Posta** ▼ Filtra per ▼

Cerca persone e messaggi

**Fabio Lav** Mar  
Buongiorno. Abbiamo in programma...

**Massimo Iannuzzi** Lun  
Salve! Certamente lo faremo!! Grazie...

**Antonella Siciliani** Dom  
😊

**Nicola Gulli** Sab  
Grazie mille! Lo utilizzeremo a breve ...

**Francesco Vivona** Sab  
Grazie mille! Lo pubblicheremo a bre...

**Pietro Scigliano** Sab

**Fabio Lav** Azioni ▼  
Visualizza profilo

LUN 10:41

Sarebbe interessante pubblicare un'immagine con qualche statistica tipo, numero di giornate fatte, numero di passeggeri etc

MAR 8:42

Buongiorno. Abbiamo in programma di pubblicare i numeri, che sono certamente lusinghieri! Grazie per il suo feedback!

Inviato da Francesco Rende [?]

**Informazioni**  
Nessuna informazione pubblica disponibile

**Etichette** Aggiungi e gestisci  
Importante ×  
Applica un'etichetta...

**Le mie note** Aggiungi note  
Francesco Rende — Grazie per averci contattato. Può acquistare i biglietti direttamente sul sito ... Altro...  
18:26 · Modifica · Elimina

**Relazione**  
6 AGOSTO 2016  
Ha recensito la tua Pagina.

# Social customer care: no CRM, only human touch (anche a Ferragosto).

Posta ▾ Filtra per ▾

Cerca persone e messaggi

**Maria Rosaria** 15/08/2016  
grazie a lei!

**Antonella Rino** 15/08/2016  
Salve. Attualmente non vi sono corse...

**Capalbo Cataldo** 15/08/2016  
Tu: 👍

**Antonella Emanuele** 15/08/2016  
Eccoli

**Elena Raimondo** 15/08/2016  
Buongiorno purtroppo io non ho ricevut...

**Maria Rosaria** Visualizza profilo Azioni ▾

**Salve a tutti!**

Buonasera, un informazione... Il giro è previsto per il mese autunnale? Grazie anticipatamente, è una richiesta di amici fuori sede regionale!

Salve. Attualmente non vi sono in previsione date autunnali, ma continui a seguire la pagina poiché ogni novità passerà da qui! 😊

Inviato da Francesco Rende [?]

Ok, grazie mille... 😊

grazie a lei!

Inviato da Francesco Rende [?]

**Informazioni**

★ Ti piace da: 7 agosto 2016

📍 Di Paola

**Etichette** Aggiungi e gestisci

Applica un'etichetta...

Aggiungi etichette per monitorare e trovare le conversazioni. Solo gli amministratori possono vedere le etichette.

**Le mie note** Aggiungi note

Note che ti aiutano a monitorare le tue conversazioni. Solo gli amministratori possono vedere le note.

**Relazione**

7 AGOSTO 2016

Ha messo "Mi piace" alla tua Pagina.

# La collaborazione con la community.

Posta ▾ Filtra per ▾

Cerca persone e messaggi

- Fabio Lav** Mar  
Buongiorno. Abbiamo in programma...
- Massimo Iannuzzi Lun  
Salve! Certamente lo faremo!! Grazie...
- Antonella Siciliani Dom  
😊
- Nicola Gulli Sab  
Grazie mille! Lo utilizzeremo a breve ...
- Francesco Vivona Sab  
Grazie mille! Lo pubblicheremo a bre...
- Pietro Scigliano Sab

**Fabio Lav** Azioni ▾  
Visualizza profilo

LUN 10:41

Sarebbe interessante pubblicare un'immagine con qualche statistica tipo, numero di giornate fatte, numero di passeggeri etc

MAR 8:42

Buongiorno. Abbiamo in programma di pubblicare i numeri, che sono certamente lusinghieri! Grazie per il suo feedback!

Inviato da Francesco Rende [?]

**Informazioni**  
Nessuna informazione pubblica disponibile

**Etichette** Aggiungi e gestisci  
Importante ✕  
Applica un'etichetta...

**Le mie note** Aggiungi note  
Francesco Rende — Grazie per averci contattato. Può acquistare i biglietti direttamente sul sito ... Altro...  
18:26 · Modifica · Elimina

**Relazione**  
6 AGOSTO 2016  
Ha recensito la tua Pagina.

# Racconti a vapore: storytelling e blogging (1).



# Le storie degli utenti: storytelling (2).

**Il Treno della Sila - Ferrovie della Calabria**  
Pubblicato da Francesco Rende [?] · 16 agosto 2016 ·

**RACCONTI A VAPORE** - Il primo viaggio, gli occhi di una bambina, la suggestione del fumo che si perde nella Sila, il sudore dei macchinisti: ecco il video realizzato dal video reporter Andrea Belcastro.

Storytelling  
sul treno storico  
della Sila.

-2:28

**Il Treno della Sila - Ferrovie della Calabria**

circa 9 mesi fa

Vedere come viaggiavano i nostri nonni, il lavoro che facevano, aiuta ad avere una percezione diversa



-1:18

Mi piace Commenta Condividi

61 reazioni · 1 commento · 2,4 mila visualizzazioni

# Sentirsi parte di una comunità (customer experience).



Aniello Bizzoco ▶ Il Treno della Sila -  
Ferrovie della Calabria

31 agosto 2016 · 🌐

👍 Mi piace    💬 Commenta    ➦ Condividi

✉ Invia messaggio

👤 Il Treno della Sila - Ferrovie della Calabria



Scrivi un commento...



👤 Persone che potresti conoscere

Mostra tutti

# Sentirsi parte di una comunità (service experience).



Sabina Capalbo ▶ Il Treno della Sila -  
Ferrovie della Calabria

28 agosto 2016 · 🌐

Un grazie di cuore a tutte le maestranze della  
Ferrovia della Calabria, viaggio di questa mattina.  
— presso 📍 Parco Nazionale Della Sila

👍 Mi piace    💬 Commenta    ➦ Condividi

✉ Invia messaggio

👤 Sabina Capalbo



Scrivi un commento...



Persone che potresti conoscere

Mostra tutti

# Community management (1).

Lo sbuffo  
di  
capodanno

Sabato **31** DICEMBRE  
Lunedì **2** GENNAIO

Andata

- Moccone: Partenza ore 10.00
- Camigliatello: Arrivo ore 10.05
- S. Nicola S. Mansio: Partenza ore 10.15
- Arrivo ore 10.45

Ritorno

- S. Nicola S. Mansio: Partenza ore 11.45
- Camigliatello: Arrivo ore 12.15
- Partenza ore 12.20
- Moccone: Arrivo ore 12.25

Locomotiva a vapore con carrozze d'epoca.

Lo sbuffo  
di  
capodanno

Sabato **31** DICEMBRE

Lunedì **2** GENNAIO

### Andata

- Moccone: Partenza ore 10.00
- Camigliatello: Arrivo ore 10.05
- S. Nicola S. Mansio: Partenza ore 10.15
- Arrivo ore 10.45

### Ritorno

- S. Nicola S. Mansio: Partenza ore 11.45
- Camigliatello: Arrivo ore 12.15
- Partenza ore 12.20
- Moccone: Arrivo ore 12.25



## Il Treno della Sila - Ferrovie della Calabria

Publicato da Francesco Rende [?]  
"Mi piace" aggiunto alla Pagina - 27 dicembre 2016 · 🌐

Pronti a sbuffare a Capodanno? Prenota i tuoi biglietti su [www.trenodellasila.it](http://www.trenodellasila.it)!

📷 Tagga la foto 📍 Aggiungi luogo ✎ Modifica

👍 Mi piace 💬 Commenta ➦ Condividi

👍 38 Ordine cronologico ▾

11 condivisioni 5 commenti



Ludovica Scorza Francesco Stefano Fazio  
ANDIAMO? ??????

Non mi piace più · Rispondi · Invia messaggio ·  
👍 2 · 27 dicembre 2016 alle ore 12:24

➦ Visualizza altre 2 risposte



Il Treno della Sila - Ferrovie della Calabria  
Vi aspettiamo!

Mi piace · Rispondi · Commento di  
Francesco Rende [?] · 27 dicembre 2016  
alle ore 12:51



# Community management (2).



**Luigi Sirimarco** ha aggiunto una nuova foto sul diario di Il Treno della Sila - Ferrovie della Calabria — presso [Parco nazionale della Sila](#)

19 marzo · Camigliatello Silano, Calabria · 🌐

Treno della Sila poco dopo la partenza da San Nicola Silvana Mansio

PH Luigi Sirimarco



**Saverino Ponzio** ▶ Il Treno della Sila - Ferrovie della Calabria

25 marzo · 🌐

Passaggio alla stazione Righio

PH - Saverino Ponzio



👍 Mi piace    💬 Commenta    ➦ Condividi

✉ Invia messaggio

👍 Il Treno della Sila - Ferrovie della Calabria



Scrivi un commento...




# L'attenzione sul Treno della Sila, dal locale al nazionale.

Il Treno della Sila - Ferrovie della Calabria e Stazione Interonoriata in un post

**CityNow.it**  
11 gennaio · 🌐

Oltre 230.000 persone raggiunte su facebook ed oltre 1000 condivisioni del Il Treno della Sila - Ferrovie della Calabria immerso in un'atmosfera magica: <https://goo.gl/c6Gtv5>



**Treno della Sila: il riscatto della Calabria! - City Now**  
Sì, un vero e proprio riscatto di una regione che, per troppo tempo è stata rassegnata al "tanto tutto va male", alle lotte intestine, alla mancanza ...  
CITYNOW.IT

NETWORK | **L'Espresso** | **LE INCHIESTE** | LAVORO | ANNUNCI | ASSISTENZA

**R.it** | **Rep tv**

Politica | Mondo | Cronaca | Economia | Sport | Motori | Spettacoli | Tecnologia | Natura | Fun | Salute | Sapori | Istituto Luce | D | Ediz

SPECIALI | ALITALIA | PREMIARE PD | LAVORO | IMMIGRATI | GOVERNO GENTILONI | PAPA FRANCESCO | SIRIA | TERRORISMO ISIS | ELEZIONI IN FRANCIA 2017 | TRUMP PRESIDENTE

7 GENNAIO 2017

## Calabria, la locomotiva a vapore sbufa sulla neve della Sila

Il treno a vapore sbufa tra la neve della Nazionale della Sila. Lo spettacolare viaggia sulla ferrovia turistica più alta d'Italia con la locomotiva a vapore #fcl1353 ha trainato il convoglio storico dell'Associazione ferroviaria Calabria nel video di Pasquale Ferrarone rilanciato su Fb da Cosenza 2.0. Il Treno della Sila, con la ferrovia riaperta la scorsa settimana dopo otto anni di riposo, attraversa le montagne di Camigliatello Silano, Loriga e San Costantino Calabro in Fiore (a cura di GERARDO ADINOLFI)

Comments

# Alto gradimento: gli amici del Treno della Sila.

 **Francesca Terrieri** ha recensito Il Treno della Sila - Ferrovie della Calabria — 4+  
8 gennaio · 🌐

Esperienza molto bella. Ne vale la pena. Il personale e' meraviglioso, disponibile e gentile. Noi abbiamo viaggiato proprio oggi, temperature bassissime (a silvana mansio si sono registrati -10). La pecca più grande e' il punto di ristoro a silvana mansio. Poca scelta e neanche l'unica stufa era funzionante. Massimo guadagno con il minino sforzo economico. La gestione credo sia privata... Assolutamente da migliorare!

 Mi piace  Commenta  Condividi

 **Il Treno della Sila - Ferrovie della Calabria** Grazie mille, gireremo sia i complimenti che le note per migliorare a chi di dovere, in modo da poter conquistare la stellina che manca nella recensione!  
Mi piace · Rispondi · 1 · Commento di Francesco Rende [?] · 8 gennaio alle ore 20:48

 Scrivi un commento...   

 **Luigi Cosenza** ha recensito Il Treno della Sila - Ferrovie della Calabria — 5+  
17 gennaio · 🌐

Le tradizioni sono la forza della nostra terra! Questo treno ha accompagnato per lavoro i nostri nonni su e giù per la Sila per anni e questi con il loro sudore e sacrifici hanno fatto si che oggi noi potessimo vivere nel benessere. Il loro ricordo viaggia ancora su quel trenino che sbuffando ci porta indietro nel tempo!

 Mi piace  Commenta  Condividi

 **Il Treno della Sila - Ferrovie della Calabria**

 **Il Treno della Sila - Ferrovie della Calabria** Grazie mille! Siamo contenti le sia piaciuto!  
Mi piace · Rispondi · 1 · Commento di Francesco Rende [?] · 31 marzo alle ore 18:11

 **Luigi Cosenza** Il vostro lavoro va oltre il far divertire i turisti, Voi state dando lustro alla nostra amata Sila, al nostro territorio bello ma trascurato, state facendo riscoprire le nostre bellezze attraverso i finestrini di questo meraviglioso treno, un patrimonio che solo chi lo ama davvero ne conosce il valore. Dovremmo ringraziarvi tutti noi, tutti coloro che, seppur come me vivono fuori per lavoro, sono sempre legati alla nostra Sila e a bordo del Vostro treno rivedono questi incantevoli posti. Grazie!  
Non mi piace più · Rispondi · 1 · 1 aprile alle ore 23:11

 Scrivi una risposta...   

## **i numeri (Agosto 2016 - Aprile 2017)**

**130** post

**90** foto pubblicate

**205** foto pubblicate da altre persone sulla pagina

**6** produzioni video

**75** recensioni totali, media 4,8/5

**900+** richieste di assistenza gestite tramite messaggi facebook

**200+** richieste di assistenza via mail

**2.035.759** Visualizzazioni

(Numero di visualizzazioni totali dei contenuti)

**910.350** Copertura

(Utenti unici che hanno visualizzato i contenuti)

**67** Totale corse pianificate

**4157** Biglietti venduti

**921** Transazioni

**4,51** Media biglietti per transazione

**2.000** Numero utenti registrati



**grazie!**

**seguiteci:**

**[www.trenodellasila.it](http://www.trenodellasila.it)**  
**[facebook.com/trenodellasila](https://facebook.com/trenodellasila)**